

El **Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, SPR**, con domicilio en Camino de Santa Teresa, N° 1679, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normatividad que resulte aplicable.

### ¿QUÉ DATOS PERSONALES SOLICITAMOS Y PARA QUÉ FINES?

Los datos personales que se recaben con motivo de las consultas médicas serán utilizados con la finalidad de elaborar un historial médico que facilite la integración de un diagnóstico clínico integral, a efecto de proporcionar un tratamiento oportuno y de calidad, así como integrar un expediente clínico. Estos datos son considerados sensibles, por lo que no podrán ser tratados sin su consentimiento expreso y por escrito, de conformidad con lo señalado en los artículos 7, 21 y 22 de la LGPDPSO.

La negativa para el uso de su información para las finalidades mencionadas no podrá ser motivo para que se le niegue el servicio médico. De cualquier forma, no se dará tratamiento a estos datos para finalidades distintas a las apuntadas en este Aviso de Privacidad.

Para las finalidades anteriores, se tratarán los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Datos de salud (alergias, signos vitales, talla, diagnóstico, tratamiento, cuadro clínico, exploración física)
- Edad
- Sexo
- Teléfono
- Correo electrónico.

**Es relevante informar que la persona médico del Sistema es la única que tiene acceso a su expediente clínico físico y electrónico.**

La confidencialidad y protección de los mismos están garantizadas de conformidad con los estándares establecidos en la LGPDPSO. Por tanto, sus datos no son transferidos, publicados ni tratados fuera del Sistema.

### FUNDAMENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales obtenidos serán protegidos y resguardados bajo los supuestos que señalan los artículos 1, 8, 16, 17, 21, 22 y 26 de la LGPDPSO, 68 y 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 32, fracciones XIII y XVII del Estatuto Orgánico del Sistema Público de Radiodifusión del Estado Mexicano, así como las Normas Oficiales Mexicanas NOM-04-SSA3-2012 y NOM-024-SSA3-2012.

### ¿DÓNDE PUEDO EJERCER MIS DERECHOS ARCO?

El titular de los datos personales a su elección podrá limitar el uso y divulgación de sus datos personales, tal y como lo señalan los artículos 48 y 49 de la LGPDPSO.

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO), a través de los diferentes medios que se ponen a disposición:

- Solicitud en formato libre en forma presencial en las instalaciones de la Unidad de Transparencia del SPR, ubicada en Camino de Santa Teresa, N° 1679, piso 11 ala norte, Colonia Jardines del Pedregal, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01900, Ciudad de México, con número telefónico **(55) 5533-0730**, ext. **4001** y **4100**.
- De forma digital a través del correo electrónico [ut@spr.gob.mx](mailto:ut@spr.gob.mx) o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:  
<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

**El ejercicio de sus Derechos ARCO será totalmente gratuito.**

### PORTABILIDAD DE DATOS PERSONALES

Se informa que, por el tipo de soporte y las características del tratamiento de datos personales, este Sistema no se adecúa a los formatos aplicables para realizar el procedimiento de ejercicio al derecho de portabilidad, de acuerdo a lo establecido en el artículo 57 de la LGPDPSO.

### CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

En caso de existir cambios en la LGPDPSO que trascienda con la finalidad y el objetivo del mismo, éste será modificado y se hará del conocimiento del titular de forma inmediata en el siguiente vínculo electrónico:

[https://www.spr.gob.mx/\\_pdf/transparencia/proteccion-datos/API\\_Servicio\\_Medico.pdf](https://www.spr.gob.mx/_pdf/transparencia/proteccion-datos/API_Servicio_Medico.pdf)

**FECHA DE ELABORACIÓN: 05/10/2023**